

Suomen Myymäläkaluste Oy:n yleiset toimitus- ja takuehdot 1.12.2022 alkaen

1. SOVELTAMISALA

- a. Nämä yleiset toimitusehdot koskevat Suomen myymäläkaluste Oy:n asiakkailleen tekemiä tarjouksia ja sopimuksia.
- b. Yleisissä toimitusehdoissa ”ostaja” tarkoittaa laitteen hankkijaa, ”myyjä” Suomen myymäläkaluste Oy:tä ja ”tuote” hankinnan kohdetta.

2. TUOTTEIDEN OMINAISUUDET

- a. Tarjouksen liitteenä tai www-sivuilla olevissa esitteissä määritellyt tuotteiden ulkonäköä, rakennetta tai teknisiä ominaisuuksia koskevat tiedot ovat myyjää sitovia esitetyn mukaisesti. Mainituista asioista voidaan poiketa vain erikseen sopien. Jatkuvan tuotekehityksen vuoksi myyjä pidättää oikeuden tuotteiden muutoksiin.

3. TUOTETTA KOSKEVA SOPIMUS

- a. Sopimus ostajan ja myyjän välillä katsotaan syntyneeksi, kun ostaja on ilmoittanut myyjälle hyväksyvänsä kirjallisen tai suullisesti esitetyn tarjouksen. Tarjous vahvistetaan aina vielä erikseen kirjallisella tilausvahvistuksella ostajan ja myyjän välillä.
- b. Muutokset tehtyyn sopimukseen on tehtävä kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse.

4. TARJOUKSEN VOIMASSAOLO

- a. Tarjous on voimassa yhden (1) kuukauden tarjouksen jättämisestä, ellei myyjä tarjouksella toisin ilmoita.

5. HINNAT

- a. Hinnat ilmoitetaan euroina ilman arvonlisäveroa. Hintoihin ja toimitusmaksuihin lisätään arvonlisävero voimassa olevan verokannan mukaan.
- b. Toimitusehto on vapaasti varastollamme tai sopimuksen mukaan. Tilaukseen kuuluvat rahtikulut sekä mahdolliset muut kulut (esim. pakkaus- ja pientoimituslisät) jäävät ostajan maksettavaksi, ellei nimenomaisesti toisin sovita.
- c. Toimitusmaksut ja pientoimituslisä
 - i. Rahtikulut sekä kuljetusvakuutusmaksu vahvistetaan aina erikseen tilausvahvistuksella. Rahtikulut veloitetaan toteutuvan kalustemäärän ja lavametrimäärän mukaisesti. Pääasiallisena rahtioperaattorina toimii Kaukokiito Oy, joka voi tarvittaessa käyttää myös paikallisia alihankkijoita.
 - ii. Pientoimituslisä 5,00 € (alv 0 %) toimituksille, joiden arvo on alle 100,00 € (alv 0 %).
 - iii. Ostaja voi palauttaa vanhat, käytöstä poistetut laitteet myyjälle erikseen sovittavaa korvausta vastaan. Myyjä ei vastaa yrityskäyttöön tarkoitettujen tuotteiden kierrätys- tai hävityskustannuksista (SER).
 - iv. Toimitukseen mahdollisesti liittyvästä kalusteiden haalauksesta ja asennuksesta paikoilleen veloitetaan myyjän erikseen vahvistamien hintojen mukaan.

6. MAKSUT JA VIIVÄSTYSKORKO

- a. Maksut suoritetaan ainoastaan sähköistä laskua vastaan. Ostajan tulee toimittaa ajantasaiset laskutustiedot myyjälle viimeistään tilausvahvistuksen käsittelyn yhteydessä.
- b. Maksuehto on 14 päivää netto tai erikseen laskulla mainittu muu maksuehto. Maksun viivästyessä ostaja on velvollinen maksamaan korkolain mukaisen Suomen Pankin vahvistaman viivästyskoron.
- c. Maksuajan alkamispäivä on laskun päiväys.

7. TUOTTEEN TOIMITUS

- a. Myyjä vakuuttaa, että toimitettavat tuotteet ovat tarjous- ja sopimusasiakirjoissa ilmenevää laatua. Kaikki toimitettavat tuotteet tarkastetaan ja testataan myyjällä ennen laitteiden toimitusta, ellei erikseen ole jotain muuta sovittu.
- b. Myyjä voi poikkeustilanteissa, ilmoitettuaan siitä ostajalle, korvata sopimuksen mukaiset tuotteet korvaavilla tuotteilla silloin, kun näiden tarkoitus on korvata sovittu tuote. Korvaavien tuotteiden on täytettävä sopimuksessa sovitut minimivaatimukset, ostajan erikseen kirjallisesti hyväksyessä.

- c. Ostaja on velvollinen suorittamaan uuden laitteen vastaanottotarkastuksen parhaan kykynsä mukaan. Vastaanottotarkastus ja mahdolliset huomautukset tuotteessa olevasta virheestä tai vajauksesta tulee tehdä heti tavaran vastaanoton yhteydessä ja rahtiliikkeeltä tulee pyytää merkitsemään varauma rahtikirjaan, mikäli laitteessa todetaan kuljetusvaurio.
- d. Ottaessaan tuotteen käyttöön, on ostaja hyväksynyt tuotteen.
- e. Viallisen tai virheellisesti toimitetun tuotteen mahdollisesta palauttamisesta on aina sovittava myyjän kanssa. Sovittu palautus tapahtuu myyjän vastuulla ja kustannuksella edellyttäen, että tuote on asianmukaisesti pakattu alkuperäistä pakkausta vastaavalla tavalla tai vähintään lavalle.
- f. Hyvityksen suuruus palautettaessa
 - i. Mikäli kyse on ostajan tilausvirheestä, myyjä hyvittää ostajalle tuotteen ostohinnasta 80 % sekä toimitusmaksusta 50 %.
 - ii. Mikäli kyse on myyjän virheestä, myyjä hyvittää ostajalle tuotteen hinnan kokonaisuudessaan.
 - iii. Palautusoikeus koskee vain varastomyyntiohjelmaan kuuluvia laitteita. Asiakkaalle valmistettuja mittatilaustuotteita tai erikseen tehtaalta tilattuja tuotteita ei voi palauttaa.

8. TOIMITUSAIKA JA TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMINEN

- a. Toimitusaika luetaan alkavaksi hankintaa koskevan sopimuksen syntymispäivästä. Kaupan sopijaosapuolet ovat velvollisia vahvistamaan toisilleen parhaaseen arvioon perustuvan toimitusajan sopimuksentekohetkellä. Yhdessä sovittu toimitusaikataulu tulee kirjata sopimukseen liittyvään tilausvahvistukseen.
- b. Myyjä ei vastaa mahdollisista kuljetusliikkeen toimintaan liittyvien häiriötekijöiden aiheuttamasta toimitusviivästyksestä ja siitä ostajalle aiheutuvien välittömistä tai välillisistä kuluista ellei erikseen niin ole kirjallisesti sovittu.
- c. Sopijaosapuolten on tehtävä kirjallinen ilmoitus, mikäli tuotteen toimitus tai vastaanotto tulee ilmeisesti viivästyneeseen, jolloin osapuolet sopivat uuden toimitusajankohdan.

9. VAPAUTTAMISPERUSTEET

- a. Vapauttamisperusteiksi (force majeure) katsotaan sellaisen sopimuksen täyttämisen estävä, ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut, epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä, ja joka on sopijapuolista riippumaton eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.
- b. Ostajan ja myyjän on ilmoitettava toimitusajan siirtymisestä seitsemän (7) päivän kuluessa esteen ilmaantumisesta, muussa tapauksessa hän saattaa menettää oikeutensa toimitusajan pidentämiseen. Osapuolet sopivat erikseen myöhästymisen vaikutuksesta toimitukseen ja siihen liittyvistä kuluista.

10. OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

- a. Omistusoikeus siirtyy myyjältä ostajalle silloin, kun tuote on kokonaan maksettu. Jos ostaja laiminlyö toimitusvalmiin tavaran vastaanottamisen määräpäivänä, ja mikäli toisin ei sovita, on hän siitä huolimatta velvollinen suorittamaan maksun, joka on tehty riippuvaksi toimituksesta. Mikäli myyjä huolehtii tällaisen tuotteen varastoinnista, tapahtuu se ostajan vastuulla ja kustannuksella.
- b. Vahingonvaara siirtyy ostajalle, kun tuote on sopimusehtojen mukaisesti toimitettu.

11. TAKUU

- a. Kaikkien laitteiden takuu on yksi (1) vuosi, ellei erikseen ole toisin mainittu/sovittu.
- b. Takuu koskee vain Suomen talousalueelle (sis. Ahvenanmaa) myytyjä laitteita.
- c. Takuuehdot koskevat tuotteita, jotka on määritelty kaupan yhteydessä luovutetuissa asiakirjoissa kuten tarjouksessa, sopimuksessa tai sen liitteissä.
- d. Kauppalasku toimii tarvittaessa takuutodistuksena.
- e. Työsuoritus takuun alaiseen työhön tilataan aina Suomen Myymäläkaluste Oy:ltä. Takuu ei kata eikä korvaa muiden tilaamia huoltotöitä. Takuutyöt suoritetaan normaalina työaikana maanantaista perjantaihin klo 8–16 välisenä aikana.
- f. Kaikki poikkeamat näistä takuuehdoista sovitaan aina erikseen ja etukäteen ennen työn suorittamista.
- g. Takuuilmoitus on tehtävä välittömästi vian ilmaantumisen yhteydessä. Kaikki vikailmoitukset tehdään myyjälle.

- h. Epäselvän virheen/vaurion kuuluminen takuun piiriin ratkaistaan myyjän tai myyjän valtuuttaman huoltoliikkeen suorittaman tarkastuksen yhteydessä. Myyjä voi pyytää osia tutkimuksiinsa ennen takuuasian lopullista ratkaisemista. Ostajan tilatessa myyjältä takuuhuoltoa seuraavat tiedot on ilmoitettava:
- Laitteen malli
 - Sarjanumero
 - Laitteen sijainti
 - Lyhyt vian kuvaus (ja mahdollinen yhteyshenkilö)
 - Mikäli laitetta ei voida huoltaa kohteessa, kuljetetaan se myyjän osoittamaan toimipisteeseen erikseen sovittavaa korvausta vastaan.
- i. Takuun perusteella myyjä korjaa veloituksetta suunnittelu-, valmistus- ja materiaalivirheistä johtuvat laiteviat, jotka ovat tulleet ilmi tuotetta normaalisti käytettäessä, käyttöohjeita noudattaen ja jotka on ilmoitettu myyjälle takuuaikana välittömästi vian ilmetyä.
- j. Valintansa mukaan myyjä voi vaihtaa tai korjata veloituksetta virheellisen takuun alaisen tuotteen. On huomioitava, että laitteen vaihto uuteen ei kasvata takuuaikaa. Takuu kattaa takuuhuollon osat ja työn. Takuu ei korvaa matkakustannuksia. Takuun perusteella ei korvata kuljetuskustannuksia, vuokrauskuuluja, aiheutuneesta haitasta johtuneita kuluja, eikä muitakaan välillisiä tai välittömiä kustannuksia tai vahinkoja. Myyjälle ilmoitettujen takuun piiriin kuulumattomien vikojen tutkimisesta ja korjaamisesta aiheutuneet kulut laskutetaan erikseen.

12. TAKUUN RAJOITUKSET

- a. Takuu ei korvaa normaalia kulumista, asianmukaisen huollon puutteesta tai muusta tuotteen virheellisestä käytöstä aiheutuvia vaurioita. Takuuseen ei myöskään kuulu helposti normaalikäytössä rikkoutuvat/vahingoittuvat osat, kuten polttimot, lasiovet, lasi- ja peilipinnat, lampun sytyttimet tai muut käsin irrotettavat osat.
- b. Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat:
- Laitteen kuljettamisesta
 - Käyttäjän huolimattomuudesta tai laitteen ylikuormituksesta
 - Käyttöohjeessa annettujen ohjeiden laiminlyönnistä, kuten kylmälaitteen lauhduttimen riittämättömästä puhdistuksesta
 - Toimintaympäristön ylittäessä normaaliolosuhteet, jotka ovat enintään
 - ympäristölämpötila +25 °C
 - suhteellinen ilmankosteus 60 %.
 - Kylmälaitteen läheisyyteen on sijoitettu lämmitys- tai ilmastointilaitteita, laitetta ei tule myöskään sijoittaa suoraan auringonvaloon.
 - Käyttöolosuhteiden vaihtelusta, kuten jännitteen vaihtelu (yli +/- 10 %), ukkonen, tulipalo tai muu onnettomuus johtuen muualla kuin valtuutetulla korjaus- tai huoltoliikkeellä teetetystä huolto- tai korjaustyöstä.
 - Väärästä asennuksesta tai laitteen ohjeiden vastaisesta asennuksesta
 - Tuotteen osien muuttamisesta tai poistamisesta, ellei toimenpide ole myyjän suosittelema

13. KÄYTTÖKOULUTUS

- a. Myyjän mahdollisesti antamasta tuotteen käyttökoulutuksesta sovitaan aina erikseen.

14. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- a. Ostaja saa purkaa sopimuksen siltä osin kuin se koskee tuotetta, jota ei ole voitu ottaa tarkoitettuun käyttöön, jos
- myyjän suoritus ei ole sopimuksen mukaista eikä puutetta ostajan huomautuksesta huolimatta korjata.
 - Myyjä on sellaisessa taloudellisessa tilassa tai hankinnan suorittaja sellaisessa vaiheessa, ettei voida odottaa myyjän täyttävän sopimuksen mukaisia velvoitteita.
- b. Myyjä saa purkaa sopimuksen, jos ostajan suoritus ei ole sopimuksen mukaista eikä puutetta myyjän huomautuksesta huolimatta korjata.

15. ERIMIELISYYDET

- a. Näistä toimitusehdoista, niiden muuttamisesta ja lisäyksistä aiheutuneet mahdolliset riidat ja muut niihin liittyvät oikeussuhteet pyritään aina ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvottelutulokseen ei päästä kohtuullisen ajan kuluessa, riita-asia ratkaistaan Helsingin Kaupakamarin alaisessa välimiesmenettelyssä voimassa olevien lakien mukaisesti.

16. YLEISIÄ MÄÄRÄYKSIÄ

- a. Kirjallisen sopimuksen syntymisen jälkeen on sopimus siihen kuuluvine liitteineen ainoa molemminpuolinen tunnustettu asiakirja eikä sitä voida yksipuolisesti muuttaa.
- b. Kaikki kirjallisen sopimuksen täyttämistä koskevat ilmoitukset tehdään kirjallisesti tai sähköistä viestintää käyttäen.
- c. Yhteydenpidossa on mainittava sopimuksen/tilauksen numero tai muu tunnus ja osapuolten nimet, laskuissa myös tavaran erittely sekä toimitusosoite.
- d. Muut ehdot:
 - i. Teknisen Kaupan yleiset myyntiehdot (TKL Yleiset 2010).